

Instruções de Documentação e Envio para Troca como Pessoa Física.

1. Formulário da página 3 preenchido por completo e assinado. Envie com assinatura original; fotocópia da assinatura não será aceita. Os dados do formulário devem ser da mesma pessoa que consta no Número de Pedido de troca (RMA).
 2. O HD será trocado somente com a documentação correta e completa, conforme explicado no passo 1 destas instruções. Se o HD for enviado sem documentação, com documentação incompleta ou incorreta, o RMA será devolvido sem ser feito a troca.
 3. Os produtos enviados para troca serão testados e se forem determinados como "Nenhum problema encontrado" não estarão qualificados para o serviço da garantia. Recomendamos o uso do teste Seatools de nossa web site para confirmar a necessidade de troca do HD (versão do Windows para HDs externos, DOS para HDs internos).
 4. Embale o HD conforme as instruções abaixo. A documentação deve ser enviada dentro da caixa junto com o HD. Não envie cabos e/ou acessórios, os mesmos não retornarão caso sejam enviados por engano.
 5. Instruções de embalagem: HD externo: se possível, use a embalagem original, ou embale o mesmo com plástico bolha. HD interno: Embale com o plástico antiestático e coloque dentro de uma caixa com espumas e/ou plástico bolha. Por favor siga as instruções de embalagem para que o seu HD chegue com segurança e sem danos durante o transporte, o que poderiam anular a garantia.
 6. Escreva o Número do Pedido (RMA) do lado de fora da caixa, junto com o endereço. Por favor, guarde o número de rastreamento dos Correios ou da Transportadora, em caso de extravios.
 7. A fim de alinhar com a política global da Seagate, um processo de inspeção visual foi implementado no armazém da iQor em São Paulo. Este processo permitirá à Seagate combater retornos fraudulentos, produtos que chegam muito danificados e outros aspectos não conformes ao processo de retorno. Você pode encontrar informações detalhadas de quais tipos de unidades serão aceitas e rejeitadas aqui: <http://www.seagate.com/br/pt/support/warranty-and-replacements/void-warrantychecklist/>
- Se o seu produto não estiver de acordo com os padrões de inspeção da Seagate, ele será devolvido com o status fora de garantia.
8. Endereço de envio: IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA, Rua Antonio Felamingo, 162, Valinhos, São Paulo, CEP:13.279-452

Este é um exemplo com detalhes adicionais do formulário de envio que você deverá enviar em duas vias assinadas junto do HD. O formulário que deverá ser preenchido se encontra na próxima página.

FORMULÁRIO PARA IMPRESSÃO PESSOA FÍSICA

Por favor, preencha com os mesmos dados que constam no seu Número de Pedido (RMA). Não poderemos realizar a troca se os dados estiverem em desacordo com os dados do RMA.

Insira seu Nome Completo

Nome: _____

CPF: _____

Endereço: _____ Numero: _____

Bairro: _____ CEP: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Telefone: _____ Celular: _____

E-mail: _____

Número do Pedido (RMA): _____

Número de Série do HD: _____

Modelo do HD: _____

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, proprietário/a do(s) produto(s) de informática, beneficiário/a dos serviços de troca em garantia da(s) peças/parte(s) defeituosa(s), marca Seagate, providos pela IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA, Sito a Rua Antonio Felamingo, 162, Valinhos, São Paulo, CEP:13.279-452, inscrita no C.N.P.J 06.235.123/0001-98, Insc. Est. 708.211.043.116, neste ato, declaro e garanto, sob as penas da lei, que o(s) equipamento(s) e/ou parte(s) de informática defeituosa(s) descrita(s) acima, são de minha exclusiva propriedade e que foi/foram adquirido(s) legalmente e devidamente declarado(s) perante as autoridades brasileiras, tendo sido pagos todos os tributos e taxas quando devidos, responsabilizando-me, exclusiva e integralmente pela veracidade desta declaração. Declaro ainda, não ser contribuinte do ICMS, e que não tenho obrigação de emitir notas fiscais. Deste modo, assumo neste ato, todas as responsabilidades em razão de eventual irregularidade na aquisição do equipamento(s), parte(s) ou peça(s) de informática defeituosa(s) mencionada(s), inclusive no tocante à multa, penalidades, perdas e/ou danos de qualquer natureza impostos a IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA.

LOCAL: _____ DATA: _____ ASSINATURA: _____

Proxima etapa é o preenchimento dos campos de **endereço**, todos os campos precisam ser preenchidos corretamente, pois esses dados será utilizados para enviar o novo HD.
Atenção - Por gentileza garantir que o CEP utilizado é válido.

Preencha os dados do **contato**, adicione seus dados de contato como e-mail, telefone residencial e celular, caso ocorra alguma problema na troca do seu item, etraremos em contato atraves dessas informações e por isso é muito importante que os dados inseridos sejam válidas.

Adicione o local e data que você abriu o RMA, além disso você precisa enviar o documento devidamente assinado.

Adicione seu **CPF**, mantenha atenção para que os 11 digitos estejam corretos.

Atenção - Nesse campo nunca deve ser inserido um CNPJ, caso o RMA tenha sido criado utilizando um CNPJ, por gentileza enviar o item utilizando uma declaração de não emitente de ne NF-e.

Adicione as informações de número do RMA, número de série e modelo do HD, numero de série e modelo precisam ser iguais do HD físico.

FORMULÁRIO PARA IMPRESSÃO PESSOA FÍSICA

Por favor, preencha com os mesmos dados que constam no seu Número de Pedido (RMA). Não poderemos realizar a troca se os dados estiverem em desacordo com os dados do RMA.

Nome:	
CPF:	
Endereço:	Numero:
Bairro:	CEP:
Cidade:	Estado:
Telefone:	Celular:
E-mail:	
Número do Pedido (RMA):	
Número de Série do HD:	Modelo do HD:

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, proprietário/a do(s) produto(s) de informática, beneficiário/a dos serviços de troca em garantia da(s) peças/parte(s) defeituosa(s), marca Seagate, providos pela IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA, Sítio a Rua Antonio Felamingo, 162, Valinhos, São Paulo, CEP:13.279-452, inscrita no C.N.P.J 06.235.123/0001-98, Insc. Est. 708.211.043.116, neste ato, declaro e garanto, sob as penas da lei, que o(s) equipamento(s) e/ou parte(s) de informática defeituosa(s) descrita(s) acima, são de minha exclusiva propriedade e que foi/foram adquirido(s) legalmente e devidamente declarado(s) perante as autoridades brasileiras, tendo sido pagos todos os tributos e taxas quando devidos, responsabilizando-me, exclusiva e integralmente pela veracidade desta declaração. Declaro ainda, não ser contribuinte do ICMS, e que não tenho obrigação de emitir notas fiscais. Deste modo, assumo neste ato, todas as responsabilidades em razão de eventual irregularidade na aquisição do equipamento(s), parte(s) ou peça(s) de informática defeituosa(s) mencionada(s), inclusive no tocante à multa, penalidades, perdas e/ou danos de qualquer natureza impostos a IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA.

LOCAL: _____ **DATA:** _____ **ASSINATURA:** _____